

DIRECTOR¹
SERVICIO DE SALUD LOS RÍOS
MINISTERIO DE SALUD
I NIVEL JERÁRQUICO

LUGAR DE DESEMPEÑO

Región de Los Ríos, Ciudad Valdivia

I. PROPÓSITO Y DESAFÍOS DEL CARGO**1.1 MISIÓN****Y FUNCIONES DEL CARGO**

Al Director del Servicio de Salud le corresponderá gestionar la Red Asistencial a su cargo, para asegurar el cuidado efectivo de la salud de la población del territorio asignado, a través de acciones de promoción, prevención, tratamiento y rehabilitación, que se ajusten a las necesidades de dicha población. Para esto, deberá innovar y generar mejoras en la gestión que permitan fortalecer el proceso de integración de la red asistencial en las dimensiones administrativa, financiera, clínica e informática, e implementar acciones de salud de calidad, eficaces, eficientes, pertinentes y oportunas, centradas en las personas y sus comunidades. Junto con lo anterior, el Director del Servicio de Salud deberá generar las condiciones a nivel de la red asistencial para potenciar una Atención Primaria de Salud altamente resolutive.

Al asumir el cargo de Director del Servicio de Salud Los Ríos le corresponderá desempeñar las siguientes funciones:

1. Gestionar la Red Asistencial para el cuidado de la población según las necesidades de las personas y comunidades de un territorio determinado, generando un diseño institucional pertinente para que las prestaciones de salud sean otorgadas de acuerdo a los estándares definidos.
2. Garantizar la eficiente gestión presupuestaria – financiera, de la infraestructura disponible y de las personas que integran la red.
3. Liderar estrategias que favorezcan el acceso y resolutiveidad en la Atención Primaria de Salud.
4. Rediseñar, implementar y monitorear políticas y normativas que promuevan la protección integral de la salud, el fortalecimiento de la carrera funcionaria, el resguardo de los derechos de los funcionarios, y el trato digno hacia las personas.
5. Liderar procesos de cambios transformadores y de innovación en la Red, generando propuestas y potenciando proyectos de inversión de acuerdo con las necesidades de la población y los territorios.
6. Ejecutar las políticas de inversión y de gestión financiera, conforme al ciclo presupuestario de la red asistencial y a la efectividad del gasto.

¹ Fecha de aprobación por parte del Consejo de Alta Dirección Pública: 02-06-2026.

Cargo publicado en forma paralela y simultánea con el cargo de Director Servicio de Salud O'Higgins.

1.2 ÁMBITO DE RESPONSABILIDAD

Nº Personas que dependen directamente del cargo	14
Nº Personas que dependen indirectamente del cargo	5.158
Presupuesto que administra	M\$ 311.857.714

1.3 DESAFÍOS Y LINEAMIENTOS

PARA EL PERIODO²
 Corresponde a las contribuciones específicas que la autoridad respectiva espera que el Alto Directivo Público realice durante el período de su gestión, en adición a las tareas regulares propias del cargo, señaladas en el punto anterior. Estos lineamientos orientan el diseño del **Convenio de Desempeño ADP**.

DESAFÍOS	LINEAMIENTOS
1. Fortalecer la Gestión integrada de la Red Asistencial, mejorando el acceso, oportunidad y resolutivez de las atenciones, con especial énfasis en la reducción de listas de espera y patologías prioritizadas, particularmente oncológicas.	1.1 Implementar estrategias de gestión de la demanda y producción asistencial, orientadas a la reducción de listas de espera (quirúrgica y de especialidad), priorizando la resolución oportuna de casos oncológicos y otras patologías de alto impacto sanitario. 1.2 Fortalecer la articulación entre niveles de atención y establecimientos de distinta complejidad, mejorando la continuidad del cuidado y la eficiencia de la derivación y resolución de pacientes. 1.3 Impulsar el uso estratégico de herramientas digitales e interoperabilidad, para optimizar la gestión clínica, el acceso a la atención y la toma de decisiones en una red de alta demanda asistencial.
2. Fortalecer la Atención Primaria como eje articulador de la red, mejorando su resolutivez y capacidad de respuesta a las necesidades del territorio.	2.1 Fortalecer la resolutivez de la Atención Primaria, mejorando el acceso oportuno a diagnóstico, tratamiento y seguimiento de personas con enfermedades crónicas y agudas. 2.2 Desarrollar modelos de atención integral centrados en las personas, incorporando enfoque territorial, perfil epidemiológico y estrategias de detección precoz, especialmente en patologías oncológicas. 2.3 Mejorar la cobertura efectiva de programas de salud prioritarios, incluyendo controles, tamizajes y vacunación, con énfasis en la recuperación de población bajo control y grupos de mayor riesgo.
3. Fortalecer el liderazgo, la gobernanza y la gestión de personas promoviendo ambientes laborales saludables, participativos y orientados al logro de resultados en la red asistencial.	3.1 Implementar estrategias de desarrollo y gestión del desempeño de las personas, alineadas con los desafíos estratégicos de la red y la mejora de resultados sanitarios. 3.2 Fortalecer el clima laboral, la disminución del ausentismo y la gestión de relaciones laborales, promoviendo espacios de participación efectiva y diálogo con

² Convenio de desempeño y condiciones de desempeño de Altos Directivos Públicos se encuentran disponibles en la página de postulación para su aprobación

	<p>organizaciones gremiales.</p> <p>3.3 Fortalecer el liderazgo directivo y la gobernanza de la red asistencial, mediante la instalación de mecanismos de coordinación, articulación y toma de decisiones entre los distintos niveles y establecimientos, que permitan conducir eficazmente la red hacia el logro de resultados sanitarios y organizacionales.</p> <p>3.4 Fortalecer la gestión del ausentismo laboral y licencias médicas, mediante la implementación de mecanismos de monitoreo, control y uso adecuado de las licencias médicas, resguardando el cuidado del personal y la continuidad operativa de la red.</p>
<p>4. Optimizar la gestión de recursos financieros, físicos y administrativos de la red de salud, resguardando la sostenibilidad y eficiencia en el uso de los recursos públicos.</p>	<p>4.1 Fortalecer la ejecución presupuestaria y el control del gasto, abordando la deuda operacional y asegurando eficiencia en la ejecución financiera de la red.</p> <p>4.2 Priorizar y gestionar el plan de inversiones en infraestructura y equipamiento, considerando brechas de capacidad resolutive y alta demanda del territorio.</p>

1.4 RENTA DEL CARGO

El no cumplimiento de las metas establecidas en el Convenio de Desempeño, que debe suscribir el Alto Directivo Público, tendrá efectos en la remuneración en el siguiente año de su gestión.

El cargo corresponde a un grado **2º** de la Escala de Remuneraciones de los Servicios de Salud, regidos por la Ley N° 18.834 y DL. 249, más un porcentaje de Asignación de Alta Dirección Pública de un **80%**. Incluye asignaciones de estímulo y zona. Su renta líquida promedio mensualizada referencial asciende a **\$7.234.000.-** para un no funcionario, la que se obtiene de una aproximación del promedio entre el "Total Remuneración Líquida Aproximada" de los meses sin bono de estímulo y el "Total Remuneración Líquida Aproximada" de los meses con bono de estímulo, cuyo detalle es el siguiente:

*Renta líquida promedio mensual referencial meses sin asignación de estímulo por experiencia y desempeño funcionario (enero, febrero, abril, mayo, julio, agosto, octubre y noviembre) **\$7.077.000**

Renta líquida promedio mensual referencial meses con asignación de estímulo por experiencia y desempeño funcionario (marzo, junio, septiembre y diciembre) **\$7.548.000.-

Después de cumplir 1 año calendario completo de servicio, recibirán en los meses de marzo, junio, septiembre y diciembre Asignaciones de Estímulo que pueden alcanzar un 11% mensual sobre una base de cálculo que contempla el sueldo base y las asignaciones profesional, de responsabilidad superior y sustitutiva, en conformidad a un proceso de evaluación de metas.

No obstante la remuneración detallada, los cargos de Directores de Servicios de Salud y de Hospital provistos por el Sistema de Alta Dirección Pública, podrán remunerarse indistintamente bajo el régimen del decreto ley N° 249, de 1973, del Ministerio de Hacienda, en el grado que tienen asignado en la referida planta de personal, o de acuerdo a las normas de la ley N° 19.664 **siempre que estén dentro del**

ámbito de aplicación de dicha ley, conforme a la opción que manifieste el interesado, la que deberá constar en el respectivo acto de nombramiento. (La ley N° 19.664 tiene aplicación cuando la persona nombrada en alguno de los cargos señalados posee el título profesional de médico-cirujano, farmacéutico o químico-farmacéutico, bioquímico y/o cirujano dentista).

En los casos de los cargos de Directores de Servicios de Salud y de Hospital y Subdirector Médico de Servicio de Salud y de Hospital, el porcentaje de asignación de alta dirección pública a que tendrán derecho dichos directivos podrá ser diferenciado según se trate del régimen de remuneraciones del decreto ley N° 249, de 1973, o de las normas de la ley N° 19.664.

II. PERFIL DEL CANDIDATO

2.1 REQUISITOS LEGALES ³

Este componente es evaluado en la **etapa I de Admisibilidad**. Su resultado determina en promedio a un 90% de candidatos que avanzan a la siguiente etapa.

Título Profesional de una carrera de, a lo menos, ocho semestres de duración, otorgado por una Universidad o Instituto Profesional del Estado o reconocido por éste o aquellos validados en Chile de acuerdo con la legislación vigente y acreditar una experiencia profesional no inferior a cinco años, en el sector público o privado.

Fuente: Artículo 2° del DFL N° 19, de fecha 24 de agosto de 2017, del Ministerio de Salud.

2.2 EXPERIENCIA Y CONOCIMIENTOS

Este componente es evaluado en la **etapa II de Filtro Curricular**. Su resultado determina en promedio, un 12% de candidatos que avanzan a la siguiente etapa de evaluación. Este análisis se profundizará en la etapa III.

Se requiere contar con al menos 3 años de experiencia en cargos directivos o gerenciales en organizaciones de salud públicas o privadas, y/o en cargos de jefaturas de servicios clínicos, en un nivel apropiado para las necesidades específicas de este cargo*.

Adicionalmente, se valorará tener experiencia en gestión en Atención Primaria (red ambulatoria), y/o de redes asistenciales y/o del ciclo presupuestario y compras públicas**.

***Se considerará la experiencia laboral de los últimos 15 años. Es un criterio excluyente.**

****No es un criterio excluyente, entrega puntaje adicional en el análisis curricular.**

³ "Para el cómputo de la duración de la carrera que da origen al título profesional de pregrado, podrán sumarse los estudios de postgrado realizados por el mismo candidato. En el evento que los estudios de postgrado de quien postula hayan sido cursados en el extranjero, para poder complementar la duración de la carrera de pregrado es necesario que dichos estudios superiores se encuentren reconocidos o validados en Chile, conforme el marco normativo vigente."

Fuente legal: Parte final, del inciso final, del artículo cuadragésimo, de la Ley N° 19.882."

2.3 VALORES PARA EL EJERCICIO DEL CARGO

VALORES Y PRINCIPIOS TRANSVERSALES
<p>PROBIDAD Y ÉTICA EN LA GESTIÓN PÚBLICA</p> <p>Capacidad de actuar de modo honesto, leal e intachable, respetando las políticas institucionales, resguardando y privilegiando la generación de valor público y el interés general por sobre el particular. Implica la habilidad de orientar a otros hacia el cumplimiento de estándares éticos.</p>
<p>VOCACIÓN DE SERVICIO PÚBLICO</p> <p>Capacidad de reconocer el rol que cumple el Estado en la calidad de vida de las personas y mostrar motivación por estar al servicio de los demás, expresando ideas claras de cómo aportar al desarrollo de acciones que contribuyan al bien de la sociedad. Implica el interés y voluntad de comprometerse con la garantía de los principios generales de la función pública, los derechos y deberes ciudadanos y las políticas públicas definidas por la autoridad.</p>
<p>CONCIENCIA DE IMPACTO PÚBLICO</p> <p>Capacidad de comprender el contexto, evaluando y asumiendo responsabilidad del impacto que pueden generar sus decisiones en otros. Implica la habilidad de orientar la labor de sus trabajadores hacia los intereses y necesidades de la ciudadanía, añadiendo valor al bienestar público y al desarrollo del país.</p>

2.4 COMPETENCIAS PARA EL EJERCICIO DEL CARGO

Este componente es evaluado por las empresas consultoras en la segunda fase de la **etapa III** que corresponde a la **Evaluación por Competencias**. Su resultado determina en promedio, un 5% de postulantes que pasan a las entrevistas finales con el Consejo de Alta Dirección Pública o Comité de Selección, según sea el caso.

COMPETENCIAS
<p>C1. VISIÓN ESTRATÉGICA</p> <p>Capacidad para generar análisis de los desafíos estratégicos y futuros de la organización, considerando su contexto y características. Desarrolla un plan estratégico o de trabajo consistente y efectivo, identificando oportunidades, evaluando su impacto y estableciendo acciones que permitan el respaldo de los grupos de interés.</p>
<p>C2. GESTIÓN Y LOGRO</p> <p>Capacidad para impulsar proyectos o iniciativas desafiantes para las metas de la organización, gestionando los planes de trabajo de manera ágil, orientando al equipo hacia el logro de objetivos y definiendo indicadores de éxito para gestionar el avance y cumplir con el logro de resultados de calidad.</p>
<p>C3. GESTIÓN DE REDES</p> <p>Capacidad para construir relaciones de colaboración con actores externos claves para favorecer el logro de los objetivos e impactos concretos para la organización. Implica la capacidad de generar compromiso y lograr acuerdos beneficiosos para ambas partes, en pos de la creación de valor.</p>
<p>C4. MANEJO DE CRISIS Y CONTINGENCIAS</p> <p>Capacidad para responder a situaciones emergentes de conflicto o crisis de manera efectiva, implementando planes de acción oportunos y generando las coordinaciones pertinentes para responder de forma temprana a la situación. Implica realizar una evaluación de las causas e impactos logrando un aprendizaje significativo para la organización.</p>
<p>C5. LIDERAZGO Y GESTIÓN DE EQUIPOS</p> <p>Capacidad para alinear a los equipos con el propósito de la organización, promoviendo espacios de diálogo que faciliten el logro de acuerdos y desarrollo de iniciativas conjuntas. Gestiona activamente el desarrollo de talento, mapeando las capacidades dentro de su equipo, abordando los desafíos de desempeño con claridad y tomando decisiones complejas con convicción.</p>

III. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

3.1 DOTACIÓN

Dotación Total (planta y contrata)	5.172
Presupuesto Anual	M\$ 311.857.714

3.2 CONTEXTO Y DEFINICIONES ESTRATÉGICAS DEL SERVICIO

Misión del Servicio de Salud Los Ríos

“Somos una red de salud articulada e integrada que brinda atenciones en salud segura, con cuidados del ciclo vital y la calidad de los profesionales formados en salud, con pertinencia intercultural, territorial y asistencial-docente a personas, familia y comunidad en los distintos niveles de atención de la Región de los Ríos”.

Visión del Servicio de Salud Los Ríos

“Una red territorial de Salud integrada, resolutive, colaborativa, centrada en las personas y comunidades y respetuosa del medio ambiente cuyo objetivo es alcanzar los más altos niveles de bienestar de la población a cargo a través del cuidado y autocuidado y de una atención de calidad, oportuna e innovadora de la región de los Ríos”.

Valores del Servicio de Salud Los Ríos

Empatía, Respeto y Compromiso.

Objetivos Estratégicos Institucionales

1. Fortalecer la participación de las personas en la toma de decisiones en su proceso de salud y a través de su plan de cuidado individual y/o personalizado y de forma colectiva en el diseño de los procesos de atención más relevantes.
2. Reducir los factores de riesgo asociado a la carga de enfermedad a través del desarrollo de hábitos y estilo de vida saludables en conjunto con el Inter sector.
3. Fortalecer las estrategias de anticipación al daño en condiciones o problemas de salud oncológico, cardiovascular y de salud mental.
4. Reducir la morbilidad evitable de las personas en la Red asistencial de la Región de los Ríos.

Cobertura Territorial y Población

El Servicio de Salud Los Ríos (SSLR), abarca una superficie de 18.430 km², que involucra la totalidad de la región de Los Ríos, la que está compuesta por dos provincias: Valdivia y Ranco, y por una totalidad de doce comunas. De la Provincia de Valdivia: comunas de Valdivia, Panguipulli, Máfil, San José de la Mariquina, Los Lagos, Lanco, Paillaco, Corral y de la Provincia de Ranco: comunas de La Unión, Rio Bueno, Lago Ranco y Futrono.

La población de la región de los Ríos es de 384.837 al año 2026, e inscrita y validada por FONASA en la región asciende a 354.956 inscritos al año en curso, lo que corresponde al 86% de la población proyectada INE para este Servicio de Salud.

Su territorio se caracteriza por una alta densidad poblacional en la comuna de Valdivia, capital provincial y regional, donde además se concentra gran parte de los servicios.

Composición de la Red del Servicio de Salud Los Ríos

El Servicio de Salud tiene un establecimiento hospitalario de alta complejidad (en la ciudad de Valdivia), uno de mediana complejidad y siete de baja complejidad (de los cuales uno es delegado); además de 17 CESFAM y 57 Postas de Salud Rural.

El Servicio de Salud Los Ríos, es centro de referencia para trasplante Renal y centro de derivación para el tratamiento de oncología de alta complejidad, en la Macrozona Extremo Sur de la cual pertenece.

En relación con los recursos del sistema de salud, cuenta con 956 camas adultos y 112 camas pediátricas. La tasa de camas por habitantes es de 2.8 camas por habitantes, cifra cercana al promedio nacional pero muy por debajo del promedio OCDE. El número de médicos en la región (octubre 2023) es de 695, con una tasa de 1,7 médicos por habitante que sitúa a la región por debajo del promedio en Chile y como una de las regiones con la tasa más baja de médicos por habitantes.

La Red de Establecimientos del Servicio de Salud Los Ríos a está integrada por:

Hospital de Alta Complejidad: Hospital Clínico Regional Valdivia.

Hospitales de Mediana complejidad: Hospital “Dr. Juan Morey” de La Unión (reconocido por resolución MINSAL año 2024).

Hospitales de Baja complejidad:

- Hospital de Lanco
- Hospital de Los Lagos
- Hospital de Paillaco
- Hospital de Corral
- Hospital de Santa Elisa (arriendo al Obispado de Villarrica)
- Hospital Padre Bernabé de Lucerna de Panguipulli (por la vía de un convenio DFL 36).
- Hospital de Río Bueno.

Salud Mental:

- Hospital de Día Adulto
- Hospital de Día Infanto Juvenil.
- Centro de Salud Mental Comunitaria de Las Ánimas
- Centro de Salud Mental Comunitaria de Amulén
- Centro de apoyo Comunitario para personas con Demencia “Raíces”, comuna de Paillaco

APS Municipal:

- 17 Centros de Salud Familiar (CESFAM)
- 19 Centros Comunitarios de Salud Familiar (CECOSF)
- 60 Postas Rurales

Red de Urgencia:

- 10 SAPU
- 8 SUR (Servicio Urgencia Rural)
- 4 SAR uno en Valdivia, La Unión, Panguipulli y Futrono
- 8 bases SAMU
- Centro Regulador en dependencias arrendadas

Red Asistencial Región de los Ríos, 2025



	Hospital Alta Complejidad	1
	Hospital Menor Complejidad	8
	Hospital de Día Adulto	1
	Centro de Salud Familiar	17
	CECOSF	17
	CESAMCO	2
	PSR	57
	SAR	2

Red Asistencial Región de los Ríos

RED DE HOSPITALES COMUNITARIOS



Hospital Corral

- Atención ambulatoria (APS)
- Atención Cerrada

7 CAMAS

- 6 Médico adulto cuidados básicos
- 1 Médico Pediatría Cuidados Básicos



Hospital Lanco

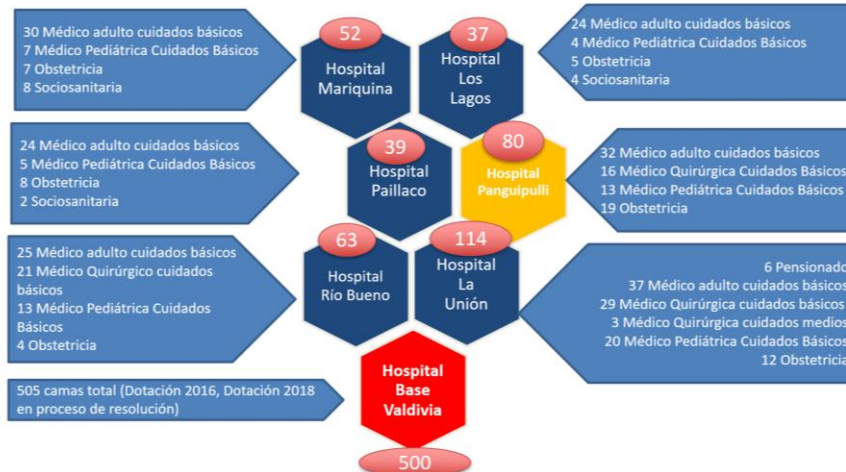
- Atención ambulatoria (APS)
- Atención Cerrada

20 CAMAS

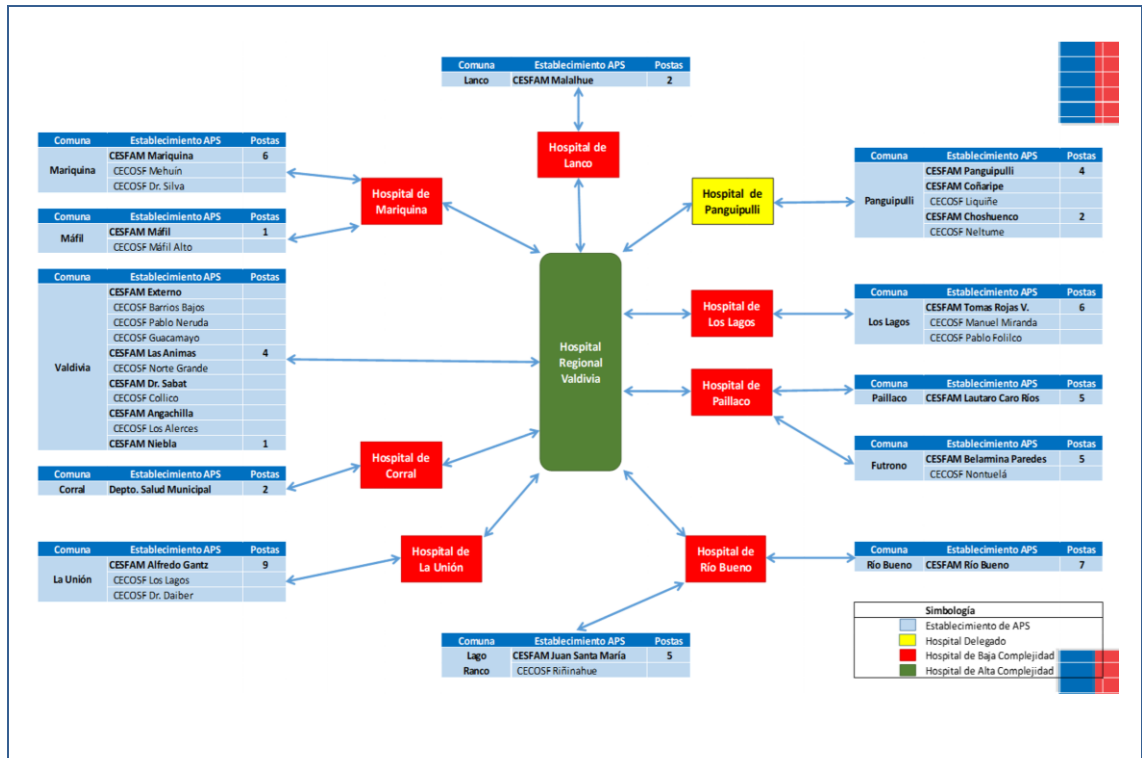
- 14 Médico adulto cuidados básicos
- 2 Médico Pediatría Cuidados Básicos
- 2 Obstetricia
- 2 Sociosanitaria

Red Asistencial Región de los Ríos

RED DE HOSPITALES BAJA COMPLEJIDAD



SERVICIO DE SALUD LOS RÍOS



Producción Clínico Asistencial del Servicio de Salud

A continuación se muestran los principales indicadores de la actividad asistencial del Servicio:

PRODUCCION	2023	2024	2025
Consulta Morbilidad APS (médica)*	277,277	284,549	292,874
Consulta Especialidad Hospital (Médica)**	191,981	201,952	236,163
Consulta de Urgencia Hospital de Alta Complejidad (Médica)	69,276	73,205	80,409
Consulta de Urgencia APS (Médica)***	257,646	259,890	265,176
Partos	2,310	2,077	1,916
Cesáreas****	913	825	783
Intervención Cirugía Mayor Ambulatoria	9,184	7,582	8,613
Intervención Cirugía Mayor No Ambulatoria	11,916	11,685	13,080

*Incluye las Consultas Médicas Remotas

** Fueron considerados todos los hospitales (Se incluye Hospital de Panguipulli, con un total de 1.145 Consultas 2025; 982 Cons. Para el 2024; y 1.230 Consultas en el año 2023.

*** Incluye SAPU, SAR, SUR, NO SAPU y Hospitales comunitarios.

**** Cesáreas (electivas y de Urgencias) incluidas en el total de Partos Respecto a las IQ se consideró toda la producción dependiente, incluyendo Hospital Panguipulli (las compras al sistema y al extrasistema).

Las **Listas de Espera** del Servicio de Salud Los Ríos, a marzo del año 2026, son las siguientes:

Lista de Espera Consulta Nueva de Especialidad Médica	52.970
Lista de Espera Consulta Nueva de Especialidad Odontológica	15.622
Lista de Espera de Intervenciones Quirúrgicas	15.039

El Servicio de Salud Los Ríos, a abril de 2026, mantiene una **deuda operacional** de **M\$12.502.922.-**

Proyectos de Inversiones del Servicio de Salud

A continuación se exponen los proyectos de inversiones actuales del Servicio:

Proyectos de Inversión en Etapa de Estudio:

- Reposición Posta de Salud Rural Las Huellas, Los Lagos
- Construcción CESFAM Guacamayo, Comuna de Valdivia,
- Reposición Centro De Salud Familiar (CESFAM) de Máfil
- Reposición CESFAM Comuna De Los Lagos.
- Reposición Hospital de Paillaco
- Construcción Hospital de Mariquina
- Reposición Posta Rural Malihue, Los Lagos
- Reposición Posta Salud Rural de Ciruelos, Comuna de Mariquina
- Normalización Hospital Base Valdivia
- Reposición Posta Salud Rural Curinanco
- Construcción Posta de Salud Rural Sector Runca, Máfil
- Conservación Sala Cuna - Hospital Lanco
- Reposición CESFAM Rio Bueno
- Mejoramiento del Servicio de Urgencia, H. Paillaco
- Conservación Infraestructura Hospital Base Valdivia
- Conservación Sistema de Climatización y Puertas Herméticas de Pab. Quirúrgico del Hospital Base Valdivia.
- Conservación Eléctrica para el Hospital de Los Lagos
- Construcción Centro De Salud Mental Paillaco- Futrono
- Conservación CESFAM Coñaripe - Comuna de Panguipulli
- Habilitación Unidad de Cuidados Paliativos y Alivio del Dolor, Hospital Base Valdivia
- Conservación Sala de Caldera Hospital de La Unión
- Construcción Dispositivos Hospital de Día Adulto, Hospital de Día Infanto-Adolescente y Centro de Apoyo Comunitario de Demencia Adosado al futuro COSAM Guacamayo
- Expansión Base SAMU en la Comuna de Futrono
- Expansión Base SAMU en la Comuna de Lago Ranco
- Expansión Base SAMU en la Comuna de Mariquina
- Normalización de la infraestructura de 2 Bases SAMU en la comuna de Valdivia
- Normalización de la infraestructura del Centro Regulador SAMU Los Ríos
- Unidad de Contingencia para Hospitalización de Cuidado Intensivo en Psiquiatría para Usuarios/As Infanto-Adolescente (UHCIP)

Proyectos de Inversión en Etapa de Diseño:

- Reposición Posta de Mississippi, Comuna de Mariquina
- Reposición CESFAM Niebla, Valdivia
- Construcción Red Nacional Laboratorios Ambientales - Valdivia
- Construcción Hospital Panguipulli
- Reposición Posta Salud Rural Punucapa
- Reposición Posta Rural de Pocura, Comuna de Lago Ranco
- Conservación Infraestructura CECOSF Barrios Bajos
- Construcción CESFAM Barrios Bajos, Comuna de Valdivia
- Conservación Hospital de Mariquina
- Reposición Centro de Salud Mental Comunitario Las Ánimas

Proyectos de Inversión en Etapa de Ejecución:

- Normalización Hospital Los Lagos
- Reposición Posta de Alepue, Comuna de Mariquina
- Reposición Posta de Salud Crucero, Comuna de Río Bueno
- Reposición Hospital de La Union
- Reposición Hospital de Río Bueno
- Construcción Posta de Salud Rural de Curriñe, Comuna de Futrono
- Reposición Posta de Salud Rural de Pitruco, Comuna de Lago Ranco
- Reposición de Posta Salud Rural Isla Del Rey
- Construcción Posta de Salud Rural Chaihuín

3.3 USUARIOS INTERNOS Y EXTERNOS

El Director del Servicio de Salud Los Ríos para el cumplimiento de sus funciones debe relacionarse con:

Usuarios Internos:

Subdirectores y Jefaturas de su dependencia directa, el equipo directivo de los hospitales del Servicio y establecimientos de atención primaria que dependen de la Red del Servicio, asociaciones de funcionarios, además de toda la dotación del Servicio de Salud, mediante su equipo de trabajo directo. Por otra parte, debe participar y asesorar a los diferentes comités de trabajo existentes en la Dirección del Servicio de Salud.

Usuarios Externos:

Para el Director del Servicio de Salud, el principal usuario externo es la población beneficiaria de la Red Asistencial. Además, se consideran usuarios externos:

- Fondo Nacional de Salud.
- Autoridades Ministeriales de Salud.
- Superintendencia de Salud.
- Central Nacional de Abastecimiento.
- Instituto de Salud Pública.
- Secretaría Regional Ministerial de Salud de Los Ríos.
- Gobierno Regional y autoridades regionales y provinciales.
- Municipalidades y alcaldes de las comunas bajo jurisdicción del Servicio de Salud Los Ríos.
- Contraloría General de la República y Contraloría Regional de Los Ríos.
- Consejo para la Transparencia.
- Otros Servicios de salud.
- Prestadores privados y red privada de salud de la región.
- Organizaciones comunitarias y territoriales.
- Instituciones de educación superior y centros formadores vinculados a la red asistencial.

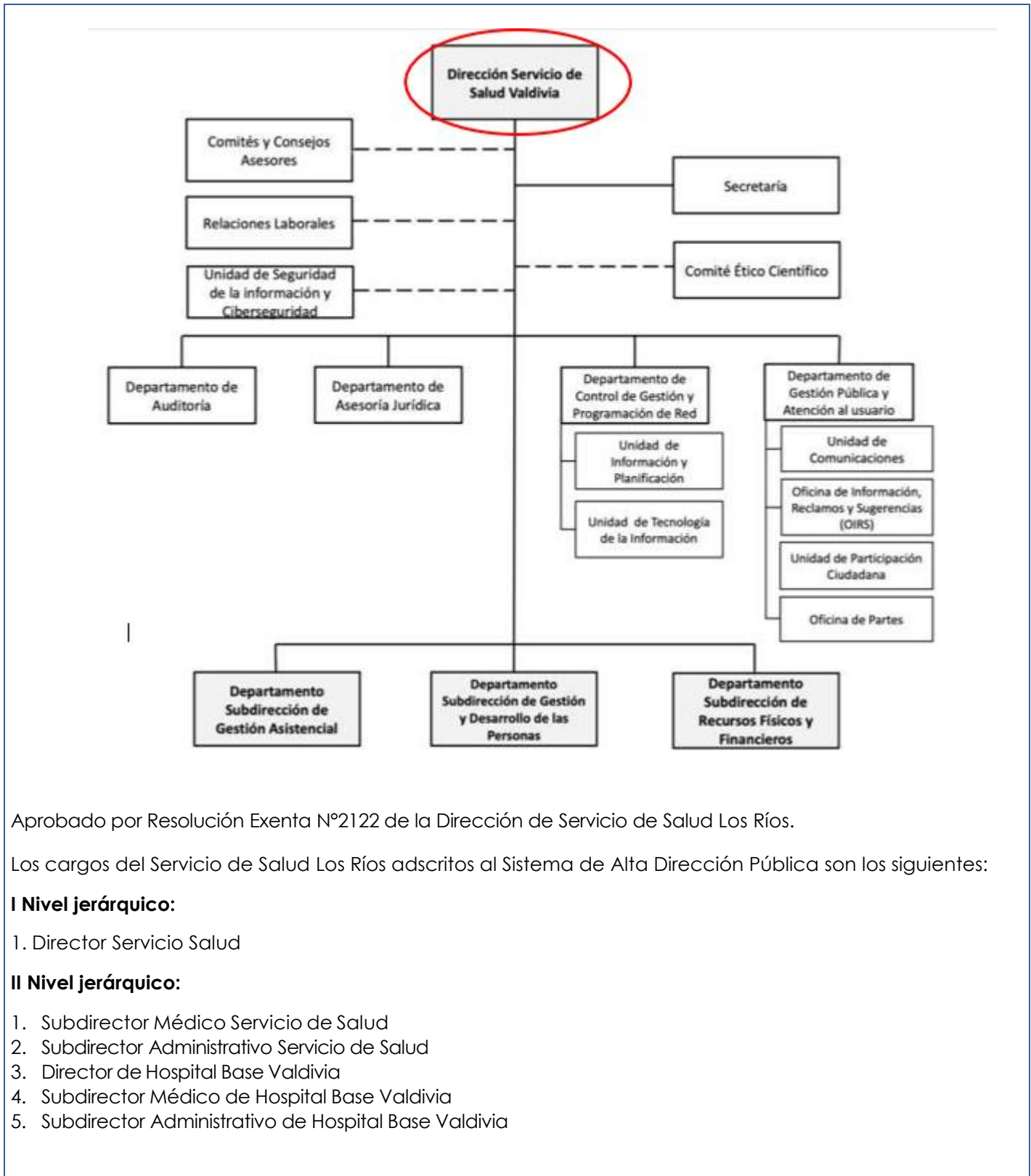
Actores Clave:

Las Asociaciones de Funcionarios presentes en el Servicio de Salud Los Ríos son:

Código	Nombre	Nº Afiliados
202	FENATS Unitaria Hospital Lanco	87
248	FENATS Unitaria Hospital Corral	41

252	ASOFUCEV	22
201	FENATS Unitaria Hospital Paillaco	81
254	FENATS Unitaria Hospital La Unión	68
256	FENATS Unitaria Hospital Los Lagos	13
263	Asoc. Funcionarios S.S. Valdivia FENATS	76
208	Asoc. Trabajadores de la Salud Hosp. Sta. Elisa	43
215	Asoc. Trabajadores de la Salud Hosp. Rio Bueno	56
251	Asoc. Trabajadores de la Salud Hosp. Base Valdivia	738
249	Asoc. Func. de la Salud FENATS Histórica CEV	63
258	Asoc. Func. de la Salud FENATS Histórica Hosp. Los Lagos	49
244	Asoc. Trab. Salud FENATS Hist. Hosp. Lanco	47
216	Asoc. Trabajadores de la Salud Hosp. Corral	44
267	Asoc. Func. de la Salud Hosp. Juan Morey	66
203	APRUS CESFAM Ext. Valdivia	75
207	APRUS Region de Ranco	84
209	APRUS Hospital Rio Bueno	33
205	APRUS Hosp. del Area	43
224	APRUS Hospital Valdivia	423
223	APRUS Dirección Servicio	101
226	Asoc. Func. Profes. Hosp. Sta. Elisa	38
213	Asoc. Trabaja. de la Salud Hosp. Paillaco	42
230	Asoc. Trabaja. de la Salud Hosp. Sta. Elisa	61
250	FENAST Hosp. Base Valdivia	662
247	Asoc. Trabaja. de la Salud Hosp. Rio Bueno	84
255	FENATS Unitaria DSSV	64
211	Frente Unitario de trabajadores SSLR	131
228	Asociac. de Func. SAMU Los Rios	68
227	ASENF Hosp. Base Valdivia	316
246	Asoc. Funcionarios Hosp. Base Valdivia	110
214	Asoc. Trabaja. de la Salud Hosp. La Unión	88
259	AFUTEPA	124
	TOTAL	4.041

3.4 ORGANIGRAMA DEL SERVICIO



Aprobado por Resolución Exenta N°2122 de la Dirección de Servicio de Salud Los Ríos.

Los cargos del Servicio de Salud Los Ríos adscritos al Sistema de Alta Dirección Pública son los siguientes:

I Nivel jerárquico:

1. Director Servicio Salud

II Nivel jerárquico:

1. Subdirector Médico Servicio de Salud
2. Subdirector Administrativo Servicio de Salud
3. Director de Hospital Base Valdivia
4. Subdirector Médico de Hospital Base Valdivia
5. Subdirector Administrativo de Hospital Base Valdivia

IV. CONDICIONES DE DESEMPEÑO DE LOS ALTOS DIRECTIVOS PÚBLICOS

- Nombramiento.

La autoridad competente sólo podrá nombrar en cargos de alta dirección pública a alguno de los postulantes propuestos por el Consejo de Alta Dirección Pública o Comité de Selección, según corresponda. Si, después de comunicada una nómina a la autoridad, se produce el desistimiento de algún candidato que la integraba, podrá proveerse el cargo con alguno de los restantes candidatos que la conformaron. Con todo, la autoridad podrá solicitar al Consejo de Alta Dirección Pública complementar la nómina con otros candidatos idóneos del proceso de selección que la originó, respetando el orden de puntaje obtenido en dicho proceso.

- Extensión del nombramiento y posibilidad de renovación.

Los nombramientos tendrán una duración de tres años. La autoridad competente podrá renovarlos fundadamente, hasta dos veces, por igual plazo, teniendo en consideración las evaluaciones disponibles del alto directivo, especialmente aquellas relativas al cumplimiento de los convenios de desempeño suscritos.

La decisión de la autoridad competente respecto de la renovación o término del periodo de nombramiento deberá hacerse con treinta días corridos de anticipación a su vencimiento, comunicando tal decisión en forma conjunta al interesado y a la Dirección Nacional del Servicio Civil, la que procederá, si corresponde, a disponer el inicio de los procesos de selección.

- Efectos de la renuncia del directivo nombrado en fecha reciente.

Si el directivo designado renunciare dentro de los seis meses siguientes a su nombramiento, la autoridad competente podrá designar a otro de los integrantes de la nómina presentada por el consejo o el comité para dicho cargo.

- Posibilidad de conservar el cargo en la planta si se posee.

Los funcionarios nombrados en un cargo del Sistema de Alta Dirección Pública, conservarán, sin derecho a remuneración, la propiedad del cargo de planta de que sean titulares durante el periodo en que se encuentren nombrados en un cargo de alta dirección pública, incluyendo sus renovaciones. Esta compatibilidad no podrá exceder de nueve años.

- Cargos de exclusiva confianza para los efectos de remoción.

Los cargos del Sistema de Alta Dirección Pública, para efectos de remoción, se entenderán como de "exclusiva confianza". Esto significa que se trata de plazas de provisión reglada a través de concursos públicos, pero las personas así nombradas permanecerán en sus cargos en tanto cuenten con la confianza de la autoridad facultada para decidir el nombramiento.

- Obligación de responder por la gestión eficaz y eficiente.

Los altos directivos públicos, deberán responder por la gestión eficaz y eficiente de sus funciones en el marco de las políticas públicas.

Conforme así lo dispone el Artículo 64 del Estatuto Administrativo, serán obligaciones especiales de las autoridades y jefaturas, las siguientes:

- a) Ejercer un control jerárquico permanente del funcionamiento de los órganos y de la actuación del personal de su dependencia, extendiéndose dicho control tanto a la eficiencia y eficacia en el cumplimiento de los fines establecidos, como a la legalidad y oportunidad de las actuaciones;
- b) Velar permanentemente por el cumplimiento de los planes y de la aplicación de las normas dentro del ámbito de sus atribuciones, sin perjuicio de las obligaciones propias del personal de su dependencia, y
- c) Desempeñar sus funciones con ecuanimidad y de acuerdo a instrucciones claras y objetivas de general aplicación, velando permanentemente para que las condiciones de trabajo permitan una actuación eficiente de los funcionarios.

- Obligación de dedicación exclusiva y excepciones.

Los altos directivos públicos deberán desempeñarse con "dedicación exclusiva", es decir, por regla general, existe imposibilidad de desempeñar otra actividad laboral remunerada, en el sector público o privado.

Conforme así lo dispone el inciso primero del Artículo Sexagésimo Sexto de la Ley N° 19.882, los cargos de altos directivos públicos deberán desempeñarse con dedicación exclusiva y estarán sujetos a las prohibiciones e incompatibilidades establecidas en el artículo 1° de la ley N° 19.863, y les será aplicable el artículo 8° de dicha ley.

El artículo 1° de la Ley N° 19.863, en los incisos quinto, sexto y séptimo, regula los escenarios de compatibilidad, lo que nos lleva a concluir que el desempeño de cargos del Sistema de Alta Dirección Pública permite el ejercicio de los derechos que atañen personalmente a la autoridad o jefatura; la percepción de los beneficios de seguridad social de carácter irrenunciable; los emolumentos que provengan de la administración de su patrimonio, del desempeño de la docencia prestada a instituciones educacionales y de la integración de directorios o consejos de empresas o entidades del Estado, con la salvedad de que dichas autoridades y los demás funcionarios no podrán integrar más de un directorio o consejo de empresas o entidades del Estado, con derecho a percibir dieta o remuneración. Con todo, la dieta o remuneración que les corresponda en su calidad de directores o consejeros, no podrá exceder mensualmente del equivalente en pesos de veinticuatro unidades tributarias mensuales.

Cuando la dieta o remuneración mensual que les correspondiere fuere de un monto superior al que resulte de la aplicación del párrafo anterior, el director o consejero no tendrá derecho a la diferencia resultante y la respectiva empresa o entidad no deberá efectuar su pago.

Es importante relevar que la compatibilidad de remuneraciones a la cual se alude en los párrafos que anteceden, en relación a la posibilidad de percibir dietas por integrar directorios y/o consejos de entidades del Estado, no resulta aplicable durante el año 2026, toda vez que el artículo 32, de la Ley N° 21.796, de Presupuesto del Sector Público correspondiente al Año 2026, publicada en el Diario Oficial el 12 de diciembre de 2025, establece, entre otras materias, que los Jefes y Jefas Superiores de los Servicios Públicos y otras autoridades y funcionarios/as regidos/as por el Título II de la ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, cuyo texto refundido, coordinado y sistematizado se establece en el decreto con fuerza de ley N° 1-19.653, de 2000, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, no tendrán derecho a percibir dieta o remuneración que provenga del hecho de integrar consejos o juntas directivas, presidencias, vicepresidencias, directorios, comités u otros equivalentes con cualquier nomenclatura, de empresas o entidades públicas que incrementen la remuneración correspondiente.

Esta norma legal, podría tener vigencia o no para el ejercicio presupuestario del año 2027, dependiendo del tenor de la Ley de Presupuestos del Sector Público para dicho año, la cual, comenzará a regir a partir del 01 de enero del año referido.

- Por otro lado, los altos directivos públicos pueden desarrollar actividades docentes.

Sobre el particular, el Artículo 8° de la Ley N° 19.863, dispone, lo siguiente:

"Independientemente del régimen estatutario o remuneratorio, los funcionarios públicos podrán desarrollar actividades docentes durante la jornada laboral, con la obligación de compensar las horas en que no hubieren desempeñado el cargo efectivamente y de acuerdo a las modalidades que determine el jefe de servicio, hasta por un máximo de doce horas semanales. Excepcionalmente, y por resolución fundada del jefe de servicio, se podrá autorizar, fuera de la jornada, una labor docente que exceda dicho tope."

Es importante relevar que la norma que se refiere a la compatibilidad entre el ejercicio de un cargo directivo y el desarrollo de actividades docentes, se refiere precisamente a "actividades docentes", lo que excluye a las actividades de capacitación.

- Normas especiales aplicables a los cargos de Directores de Servicios de Salud, que constituyen excepciones a las normas sobre dedicación exclusiva.

Tratándose de los cargos de Director de Servicio de Salud seleccionados por el Sistema de Alta Dirección Pública, el máximo de doce horas de docencia a que se refiere el artículo 8° de la ley N° 19.863 se podrá destinar, en forma indistinta o combinada, al desempeño de la actividad clínica y asistencial, informando al Ministro de Salud de dicha opción y la distribución que hará de las horas respectivas, en su caso.

- Normas especiales aplicables a los cargos de Directores de Servicios de Salud en materia de remuneraciones.

Los cargos de Directores de Servicios de Salud provistos por el Sistema de Alta Dirección Pública, podrán remunerarse indistintamente bajo el régimen del decreto ley N° 249, de 1973, del Ministerio de Hacienda, en el grado que tienen asignado en la referida planta de personal, o de acuerdo a las normas de la ley N° 19.664 siempre que estén dentro del ámbito de aplicación de dicha ley, conforme a la opción que manifieste el interesado, la que deberá constar en el respectivo acto de nombramiento.

En los casos de los cargos de Directores de Servicios de Salud, el porcentaje de asignación de alta dirección pública a que tendrán derecho dichos directivos podrá ser diferenciado según se trate del régimen de remuneraciones del decreto ley N° 249, de 1973, o de las normas de la ley N° 19.664.

La ley N° 19.664 tiene aplicación cuando la persona nombrada en el cargo señalado posee el título profesional de médico-cirujano, farmacéutico o químico-farmacéutico, bioquímico y/o cirujano dentista.

(Fuente legal: Artículo Sexagésimo Sexto Bis de la Ley N° 19.882).

- Posibilidad de percibir una indemnización en el evento de desvinculación.

El alto directivo público tendrá derecho a gozar de una indemnización equivalente al total de las remuneraciones devengadas en el último mes, por cada año de servicio en la institución en calidad de alto directivo público, con un máximo de seis, conforme a lo establecido en el inciso tercero del artículo quincuagésimo octavo de la Ley N° 19.882.

La indemnización se otorgará en el caso que el cese de funciones se produzca por petición de renuncia, antes de concluir el plazo de nombramiento o de su renovación, y no concurra una causal derivada de su responsabilidad administrativa, civil o penal, o cuando dicho cese se produzca por el término del periodo de nombramiento sin que este sea renovado.

- Otras obligaciones a las cuales se encuentran afectos los altos directivos públicos.

Los altos directivos públicos, deberán dar estricto cumplimiento al principio de probidad administrativa, previsto en el inciso primero del artículo 8° de la Constitución Política de la República y en el Título III de la Ley Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, N° 18.575.

De igual modo, los altos directivos públicos, deberán dar estricto cumplimiento a las normas sobre Declaración de Intereses y de Patrimonio, previstas en la Ley N° 20.880 y su Reglamento, contenido en el Decreto N° 2, de 05 de abril de 2016, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia.

Los Jefes Superiores de los Servicios Públicos y los Directores Regionales, conforme a lo dispuesto en la Ley N° 20.730 y su Reglamento, son sujetos pasivos de Lobby y Gestión de Intereses Particulares, por lo que quedan sometidos a dicha normativa para los efectos indicados.

Los Jefes Superiores de Servicio, en virtud de lo dispuesto en el artículo 110 de la Ley N° 21.806 y las instrucciones vinculantes del Instructivo N° 16/2026 de la Contraloría General de la República, tienen el deber ineludible de someterse a un examen de detección de consumo de sustancias o drogas estupefacientes o sicotrópicas ilegales. Esta obligación técnica y administrativa debe materializarse obligatoriamente al momento de asumir el cargo —pudiendo practicarse con anterioridad a la fecha de asunción efectiva de la respectiva autoridad y hasta los 30 días hábiles posteriores— y, de manera sucesiva, a través de controles periódicos efectuados al menos dos veces por cada año calendario. Dicho examen deberá ejecutarse mediante el análisis de una muestra biológica de pelo en laboratorios debidamente certificados, garantizando que los resultados sean de carácter público, en estricta observancia de los principios de probidad administrativa, transparencia e idoneidad exigibles para el ejercicio de la función pública. El incumplimiento de estas etapas del régimen de control no constituye una facultad discrecional, sino una infracción objetiva a los deberes legales que puede acarrear la correspondiente responsabilidad administrativa conforme al ordenamiento jurídico vigente.

Finalmente, los altos directivos públicos deberán dar estricto cumplimiento a las disposiciones contenidas en las Resoluciones Afectas Números 1 y 2 de 2017, de la Dirección Nacional del Servicio Civil, que establecen normas de aplicación general en materias de Gestión y Desarrollo de Personas en el Sector Público.